



Schutzkonzept vom 20. Dezember 2020

Hygiene und Schutzmassnahmen für Gäste und Mitarbeiter

- Regelmässig und gründlich Hände mit Wasser und Seife waschen sowie regelmässig desinfizieren
- Maskenpflicht im ganzen Haus für alle
- Kein Körperkontakt wie Händeschütteln, Umarmungen etc.
- Niesen oder Husten: in ein Papiertaschentuch oder in die Armbeuge, danach Hände waschen und Taschentuch in einem geschlossenen Abfalleimer entsorgen
- Spuckschutz an der Reception
- Aktuelle Hinweisschilder vom BAG beachten, an allen Eingängen vorhanden
- Desinfektionsstellen sind an den Eingängen vorhanden
- Maskenpflicht bei Fahrten in unseren hoteleigenen Fahrzeugen sowie in Privatfahrzeugen unter Mitarbeitenden.
- Alle öffentlichen Räume sowie Hotelzimmer, Arbeitsräume werden mehrmals täglich gelüftet
- Frühstücksbuffet serviert ausschliesslich das Hotelpersonal, keine Selbstbedienung für Gäste
- Personalien von Besucher werden aufgenommen, aufbewahrt und von uns nach 2 Wochen geschreddert
- Auf Tischwäsche wird ganz verzichtet
- Brot, welches bei Gästen auf den Tischen war, wird umgehend entsorgt
- Tische und Stühle werden nach Gebrauch mit Seife gereinigt und regelmässig desinfiziert
- Bei allen Arbeiten wird eine korrekte Händehygiene eingehalten
- Gäste darauf hinweisen das beim Eintreten des Hauses Händehygiene eingehalten werden muss
- Nicht ins Gesicht fassen, nicht die Schutzmaske anfassen, ansonsten danach Hände waschen
- Täglich werden ein bis mehrmals Türfallen, Handläufen, Lifttasten, Fitnessgeräte etc. (laut Reinigungsliste) gereinigt und/oder desinfiziert
- Arbeitskleider der Mitarbeitenden werden täglich gewaschen sowie Schutzmasken täglich gewechselt



Distanz halten

- 1.5 Meter Distanz von Person zu Person muss eingehalten werden
- Zwischen den Tischen muss mind. 1.5 Meter «Schulter zu Schulter» «Rücken zu Rücken» eingehalten werden
- Mitarbeiter halten Distanz bei Pausen, ansonsten Pausen gestaffelt halten
- Gäste darauf hinweisen, dass der Abstand eingehalten werden muss
- Im Lift bitte Abstand halten (max. 2 Personen in den grossen Liften, 1 Person in den kleinen Liften) ansonsten alleine Lift fahren
- Hotelgäste werden im Restaurant separat und mit Abstand zu anderen Gästegruppen platziert, keine Vermischungen von Gästegruppen

Allgemein

Bei unseren Dauergästen behalten wir uns vor, Ausnahmen bezüglich Sitzordnungen, Besucher sowie Maskentragen zu gewähren.

Bei Krankheitssymptomen umgehend das Pflegepersonal und die Geschäftsleitung informieren. Mitarbeitende werden bei Verdachtsfällen umgehend in Quarantäne geschickt.

Mitarbeiter kennen das Schutzkonzept und sind verpflichtet dies einzuhalten. Zudem besteht ein detailliertes Schutzkonzept für Mitarbeitende.

Das Pflorgeteam handelt nach unserem Schutzkonzept sowie zusätzlich dem gemäss Spitex Stadt und Land.